

L'ENGAGEMENT PROPRETÉ D'OUTRIGGER



GARANTIE
PROPRETÉ



NETTOYAGE
ACCRU



CONTRÔLES DE SANTÉ
DU PERSONNEL



LAVAGE DES
MAINS RÉGULIER



DISTANCE
PHYSIQUE

DÉVELOPPÉ AVEC **ECOLAB**® LEADER MONDIAL DE L'ASSAINISSEMENT EN HÔTELLERIE

L'Outrigger Way est fondé sur la prise en charge de nos clients, de nos hôtes ainsi que des endroits où nous résidons. Nous étendons cet engagement à fournir les normes les plus élevées en matière de santé et de sécurité à chacune de nos propriétés. Dans cet esprit, nous avons pris ces mesures supplémentaires et plus encore afin de vous offrir un séjour sans souci.

SÉCURITÉ DES INVITÉS

- **Les produits de nettoyage**
En utilisant les produits ECOLAB, le leader mondial de l'hygiène hôtelière, pour assurer que toutes les zones sont nettoyées et désinfectées avec une fréquence accrue.
- **File d'attente**
Signalisation placée pour marquer les directives de distance physique appropriées.
- **Interaction sans papier**
Éliminer toute garantie inutile et mettre en œuvre la distribution de cartes clés sans contact.
- **Désinfectants pour les mains**
Placés aux entrées et sorties, ainsi qu'à divers endroits la propriété
- **Dans la chambre**
Les articles tels que les recueils, la verrerie et les articles de toilette sont remplacés après chaque séjour.
- **Rappels de santé et de sécurité**
Des directives sur la distanciation physique et la santé sont affichées dans tout l'établissement.

BIEN-ÊTRE DE L'HÔTE

- **Certification d'engagement propreté**
Tous les hôtes reçoivent une formation et une certification obligatoires sur nos nouvelles normes de sécurité et d'hygiène.
- **Bilans de santé**
Des contrôles de température quotidiens sont effectués lorsque les hôtes se présentent au travail.
- **Lavage des mains**
Tous les hôtes doivent se laver les mains ou utiliser un désinfectant toutes les 60 minutes (pendant plus de 20 secondes) et après toute activité avec leurs mains.
- **Équipement partagé**
Il sera désinfecté avant, pendant et après chaque changement d'équipe ou chaque fois que l'équipement est remis à un nouvel hôte.
- **Entretien ménager**
Équipés de matériels recommandés par les Centres de Contrôle des Maladies (CCM) et de vêtements de protection, y compris des gants, des blouses / tabliers, des masques et des lunettes de protection

DISTANCE PHYSIQUE ET NETTOYAGE ACCRU

- **Désinfection et nettoyage**
Utiliser des produits d'assainissement ECOLAB approuvés par l'Agence de Protection de l'Environnement (APE) pour une utilisation contre le virus du COVID-19.
- **Technologie de stérilisation anticipée**
Baguettes UV désinfectante pour les articles de la réception et des chambres des clients et mise à disposition de pulvérisateurs électrostatiques pour tous les espaces publics.
- **Chambre des clients**
Une attention redoublée sur les zones à contact élevé, y compris : toutes les poignées, télécommandes de télévision, panneaux de commande dans la chambre, interrupteurs d'éclairage, sièges de toilette, tables de nuit, téléphones, réveils, porte-bagages et plancher.
- **Espaces publics et espaces communs**
Augmentation de la fréquence prévue du nettoyage et d'assainissement dans toutes les zones publiques.
- **Réception et concierge**
Augmentation de la fréquence prévue du nettoyage et d'assainissement dans toutes les zones publiques..
- **Restaurants**
Disposition des sièges pour permettre un minimum d'1m80 entre chaque personne. Les tables, les chaises, les boxes et les articles tels que les condiments et menus sont désinfectés après chaque utilisation.
- **Espaces de réunion**
Configurations pour assurer l'éloignement physique de tous les clients.
- **Piscines**
Sièges configurés pour permettre une séparation de 1m80 entre les groupes.
- **Centre de Fitness**
Augmentation de la fréquence de nettoyage et de désinfection de l'ensemble de l'espace fitness.
- **Nettoyage du filtre à air et de la climatisation**
Les filtres à air dans chaque chambre et dans les espaces publics seront remplacés selon des créneaux horaires qui seront progressifs en fonction de la fréquentation.

Remarque: Hawaii Vacation Condos by Outrigger® ne gère pas les espaces publics dans toutes nos propriétés, car c'est la responsabilité des associations de propriétaires. Mais rassurez-vous, toutes les chambres du Hawaii Vacation Condo sont nettoyées selon nos normes d'hygiène certifiées.

Nous suivons de près les changements de politique gouvernementale, les directives des Centres de Contrôle des Maladies (CCM) et les recommandations des agences locales, et continuerons de mettre à jour les protocoles en conséquence. Nous nous réjouissons de vous accueillir pour un séjour sûr et relaxant avec l'hospitalité chaleureuse d'Outrigger sur l'île